

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z reklamą towaru

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Formaster S.A. z siedzibą w Kielcach (25-818), ul. Fabryczna 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000080942, dalej jako „Administrator”.

2. Administrator wyznaczył Koordynatora ds. ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail: rodo@formaster.com lub pisemnie na adres Administratora.

3. Zakres przetwarzanych danych

- Klient indywidualny: Administrator może przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres wysyłki, adres e-mail, numer telefonu, numer zamówienia, dane zawarte w dowodzie zakupu oraz – w przypadku konieczności dokonania zwrotu środków – numer rachunku bankowego.
- Partner handlowy: Administrator może przetwarzać dane osoby składającej reklamację lub osoby kontaktowej po stronie partnera handlowego (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) oraz dane identyfikujące partnera handlowego w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia.

W wyjątkowych przypadkach Administrator może przetwarzać również dane dotyczące zdrowia lub inne szczególne kategorie danych osobowych, jeżeli zostaną one dobrowolnie przekazane przez osobę składającą reklamację w treści zgłoszenia lub w załączonych dokumentach i będą niezbędne do rozpatrzenia reklamacji lub obsługi dochodzonych roszczeń.

Zakres przetwarzanych danych może różnić się w zależności od rodzaju reklamacji oraz sposobu jej obsługi.

4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

A. Reklamacja składana przez Klienta indywidualnego:

- w celu przyjęcia, rozpatrzenia i obsługi reklamacji, w tym realizacji sposobu jej załatwienia (naprawa, wymiana towaru lub zwrot środków) – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w zakresie, w jakim wymagają one przetwarzania danych osobowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

B. Reklamacja składana przez Partnera handlowego:

- w celu przyjęcia, rozpatrzenia i obsługi reklamacji, w tym realizacji sposobu jej załatwienia – w przypadku, gdy osoba składająca reklamację jest bezpośrednio stroną umowy z Administratorem (w szczególności osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą) – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na utrzymywaniu i obsłudze relacji z partnerem handlowym, w tym przyjmowaniu, rozpatrywaniu i obsłudze reklamacji oraz prowadzeniu komunikacji z osobami działającymi w imieniu partnera handlowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

C. Szczególne kategorie danych osobowych

Jeżeli w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym przekażą Państwo dane dotyczące zdrowia lub inne szczególne kategorie danych osobowych, Administrator może je przetwarzać:

- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit. f RODO, jeżeli przetwarzanie takich danych jest niezbędne do realizacji tego celu.

Dane te będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanego celu.

5. Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- a) przez okres niezbędny do przyjęcia, rozpatrzenia i obsługi reklamacji;
- b) w przypadku przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązków prawnych – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych;

c) w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – przez okres niezbędny do realizacji tych celów, a następnie do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń.

6. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do prawidłowej obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie tych danych może uniemożliwić przyjęcie, obsługę lub rozpatrzenie reklamacji. Podanie danych w polach oznaczonych jako opcjonalne jest dobrowolne.

7. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty wspierające Administratora w obsłudze reklamacji, w szczególności dostawcy usług IT, serwisy autoryzowane lub podmioty wykonujące naprawę albo wymianę reklamowanego towaru, podmioty świadczące usługi prawne, doradcze i kurierskie, a także podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa – w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

8. W związku z przetwarzaniem danych przysługują Państwu prawa do:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania lub uzupełnienia danych;
- usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych w RODO;
- ograniczenia przetwarzania danych – w przypadkach przewidzianych w RODO;
- przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, zgodnie z art. 21 RODO.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

10. Obecnie Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w przyszłości dojdzie do takiego przekazania, Administrator zapewni zastosowanie odpowiedniego mechanizmu legalizującego transfer zgodnie z rozdziałem V RODO.